

## **Часто задаваемые вопросы:**

**1. Можно ли создать новый личный кабинет, если забыл данные для входа?**

На сайте нельзя зарегистрировать одного ребенка два раза. Система проверяет уникальность ФИО, даты рождения и муниципалитета ребенка. Для восстановления пароля можно воспользоваться функцией «Не помню пароль». Для восстановления логина можно обратиться в службу поддержки сайта по электронной почте [RMC.23teh@yandex.ru](mailto:RMC.23teh@yandex.ru).

**2. Как работает система заявок?**

Зарегистрированный пользователь может оставить заявку на вступление в выбранный кружок или объединение. Организация обрабатывает полученные заявки: подтверждает или отклоняет. Ответ о результатах рассмотрения и контактные данные организации будут направлены на электронный адрес пользователя, указанный при регистрации.

**3. Почему на электронную почту не поступило уведомление о результатах рассмотрения заявки?**

Если заявка обработана Организацией, но уведомления не поступило, значит пользователь не подтвердил свой электронный адрес при регистрации. Для подтверждения нужно пройти по ссылке из письма, ранее направленного Отелом поддержки Навигатора.

**4. Является ли подтверждение заявки гарантией зачисления ребенка на программу?**

Заявка родителя не является гарантией зачисления ребенка в выбранное объединение. Это лишь предварительное оповещение организатора о желании обучаться по данной программе. Решение о зачислении принимается на организационном собрании при соблюдении всех обязательных условий для обучения.

**5. Можно ли отменить поданную заявку?**

Такая функция не предусмотрена. Заявка – это предварительное оповещение организации о желании вступить в объединение. Сообщить о своем отказе можно впоследствии по телефону.

**6. Какой срок обработки заявок?**

Средний срок обработки заявок составляет три-пять дней.

**7. Для уточнения дополнительной информации о программе необходимо связаться с организатором, осуществляющим программу, по телефону, указанному в карточке программы.**

## **ЧТО ОТВЕТИТЬ РОДИТЕЛЯМ?**

### **Наиболее часто задаваемые вопросы:**

#### **1. Сможем ли мы бесплатно ходить на 3, 5, 7 кружков как раньше?**

Да, конечно - сможете. Оплата сертификатами будет введена не для всех программ. Часть программ останется, как и прежде.

Средств на счете сертификата будет больше, чем на 1 кружок.

Подробная информация будет ближе к учебному году. Не волнуйтесь, родителям не стремятся сделать хуже, все вводится поэтапно, учитывая интересы всех участников.

#### **2. Сколько денег будет на счете сертификата?**

В настоящий момент правила персонифицированного финансирования только утверждаются и рассчитываются номиналы сертификатов. В разных муниципалитетах будут разные суммы. Ориентировочно денег должно хватить на занятия в двух кружках. Важно понимать, что это целевые деньги на дополнительное образования и получить их в «живом» виде нельзя.

Подробная информация будет ближе к учебному году.

#### **3. Мы читали про опыт других регионов: родители негативно относятся к вводу такой системы...**

Информация в интернете, как правило, за 2016-2017 годы, если посмотреть внимательно. Тогда первые регионы только начали пробовать внедрять систему. Могли быть не учтены какие-то моменты, которые привели к ущемлению прав родителей.

Однако с тех пор в 2018 году еще 11 регионов внедрили систему, учитывая ошибки первых лет, а в 2019-2020 годах персонифицированное финансирование внедрили ещё 25 регионов России.

Подробная информация будет ближе к учебному году. Не волнуйтесь, родителям не стремятся сделать хуже, все вводится поэтапно, учитывая интересы всех участников.

#### **4. Можно ли будет средства сертификата потратить на оплату частных кружков?**

Да, если эти организации имеют лицензию на доп. образование и их программы сертифицированы для участия в системе персонифицированного финансирования. Все программы, которые можно будет оплачивать сертификатом, будут опубликованы в Навигаторе со специальной отметкой-бейджем – вы обязательно их увидите.

Подробная информация будет ближе к учебному году.

#### **5. Если моему ребенку 3 года я могу получить ему сертификат?**

Зависит от правил системы в конкретном муниципалитете. Как правило, сертификаты финансирования выдаются детям в возрасте от 5 лет и действуют до 18 лет.

## **6. Сертификат нужно будет получать каждый год?**

Нет, сертификат выдается один раз. Далее каждый год он автоматически пополняется средствами, которые выделит район или город – каждый год новый сертификат получать не нужно.

Сумма пополнения сертификата может зависеть от многих факторов: возраста ребенка, муниципалитета, активности в дополнительном образовании и др.

Подробная информация будет ближе к учебному году.

## **7. Опять государство что-то придумывает, чтобы нас обделить...**

Наоборот, поддерживают! Цель такая: дать возможность оплачивать занятия в кружках и секциях вашим детям, в том числе тех, что раньше были доступны только на платной основе.

Подробная информация будет ближе к учебному году. Не волнуйтесь, родителям не стремятся сделать хуже, все вводится поэтапно, учитывая интересы всех участников.